

POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

Fondato nel 1947, il Gruppo Grimaldi Napoli, è oggi leader nel settore dei trasporti marittimi di passeggeri, automobili e altri carichi rotabili (ro/ro), con una delle maggiori flotte mondiali di navi roro/multipurpose e car carrier. Su tutte le rotte servite, il Gruppo è anche attivo nel trasporto di merci in container e carico pallettizzato.

In questo processo, l'implementazione e la certificazione dei sistemi qualità e ambiente sono state, da parte del Presidente, una scelta strategica determinante per il miglioramento del Gruppo Grimaldi Napoli e per aumentare la competitività. Infatti, le certificazioni conseguite a fronte della norma UNI EN ISO 9001 e 14001 avevano consentito al Gruppo Grimaldi Napoli di affrontare il mercato con un consistente vantaggio competitivo rispetto alla concorrenza, in quanto meglio organizzata e in grado di "soddisfare" le esigenze espresse dal cliente e di orientarsi correttamente in relazione ai requisiti ambientali.

Forte di questa esperienza, il Presidente del Gruppo Grimaldi Napoli ritiene opportuno continuare il cammino intrapreso, e per potere sostenere l'impegno a favore di un miglioramento continuo in materia di Qualità e Ambiente, ha deciso di integrare i due sistemi in quanto considerato come opportunità per il processo di miglioramento continuo delle proprie prestazioni.

L'implementazione delle norme ISO 9001 e 14001 nell'edizione 2015 rappresenta un momento importante di ulteriore consolidamento dei sistemi adottati. In questa ottica, un sistema di gestione integrato qualità/ambiente può meglio consolidare il vantaggio competitivo del gruppo sul mercato.

Ogni persona o unità organizzativa dell'impresa, deve avere un ruolo attivo e consapevole nel perseguire questo obiettivo. Per questo non solo deve comprendere ed attuare la politica aziendale volta a raggiungerlo, ma anche sostenerla attivamente. Per questo deve avere sempre ben chiaro che il successo dell'Impresa dipende dalla consapevolezza e da un'attitudine ad operare al "servizio del Cliente", esterno o interno che sia, nell'ottica del rispetto dell'ambiente e della prevenzione dell'inquinamento.

Il documento di Politica per la Qualità e l'Ambiente è approvato dal Presidente e costituisce il documento principale del proprio sistema integrato e viene diffuso e perseguito da tutto il personale.

In considerazione di ciò, gli obiettivi generali che il Gruppo Grimaldi Napoli si prefigge sono i seguenti:

- valutare il contesto dell'azienda e il quadro dei rischi e delle opportunità offerte dalle risorse aziendali e dal mercato;
 - mantenere al massimo livello il grado di manutenzione delle navi;
 - la soddisfazione del cliente;
 - il mantenimento degli impegni assunti;
 - il miglioramento continuo della qualità e dei servizi forniti e la prevenzione dell'inquinamento;
 - il controllo di tutti i processi che influenzano il prodotto, e gli aspetti ambientali correlati;
 - l'impegno al rispetto delle prescrizioni legali e di tutte le prescrizioni sottoscritte dal Gruppo Grimaldi Napoli, relativamente ai propri aspetti ambientali sia per le attività di terra che per quelle di bordo;
 - prevenire l'inquinamento, riducendo ove possibile gli scarichi, i rifiuti ed il consumo di risorse, monitorando in modo controllato e sistematico i propri impatti ambientali ed adottando tutte le disposizioni atte a prevenire o ad eliminare l'inquinamento stesso;
 - formulare obiettivi di miglioramento continuo delle prestazioni ambientali;
 - adottare i processi tecnologici che offrano i minori impatti ambientali e migliori in termini tecnici ed economici;
 - valutare gli aspetti ambientali dei prodotti impiegati e delle attività svolte e adottare procedure di gestione tali da minimizzare ogni significativo impatto ambientale; gli impatti ambientali dei nuovi servizi e delle nuove attività che saranno svolte o appaltate saranno valutati preventivamente;
 - sviluppare la formazione e l'addestramento di tutti i dipendenti, ad ogni livello, per promuovere ed incoraggiare ogni iniziativa atta alla protezione dell'ambiente attraverso la sensibilizzazione, la consapevolezza e la collaborazione di ciascuno; ciò allo scopo di migliorare continuamente la preparazione tecnica e l'efficienza operativa del personale di bordo e di terra;
 - evitare o limitare l'inquinamento del mare in caso di incidente attraverso la continua formazione sulle istruzioni e sui piani di emergenza che il Gruppo Grimaldi Napoli ha predisposto per le proprie Compagnie;
 - compiere una sensibilizzazione dei fornitori mirata alla gestione ambientale delle attività che interessano quelle svolte dal Gruppo Grimaldi Napoli, ed invogliare i fornitori stessi ad adottare un sistema di gestione qualità e ambientale;
 - comunicare con le parti interessate e coinvolgerle;
 - adottare tutte le possibili contromisure e strategie per evitare minacce/incidenti in termini di cybersecurity
 - assicurare la puntuale, efficiente e trasparente comunicazione con l'Amministrazione Pubblica, soprattutto in relazione agli impegni assunti con l'assegnazione in concessione dei servizi di trasporto pubblico.
- Per ottenere il rispetto dei principi sopra elencati, è stata predisposta:

- *l'istituzione del Responsabile di Gestione Qualità e Ambiente (RQA);*
- *un sistema di comunicazione interna che consenta di aggiornare e sensibilizzare il personale e recepirne i suggerimenti;*
- *una struttura aziendale che consenta la corretta ed efficace applicazione delle procedure gestionali ed ambientali*
- *il periodico riesame degli obiettivi e dei traguardi per qualità e ambiente.*

Il Sistema Integrato di Gestione della Qualità ed Ambiente adottato, compreso e condiviso da tutto il personale, correttamente e puntualmente applicato, fornisce, infatti, la dimostrazione oggettiva e documentata che il Presidente del Gruppo Grimaldi Napoli è in grado di migliorare e mantenere nel tempo i requisiti di qualità e preservazione dell'ambiente promessi, contribuendo così alla redditività delle attività aziendali ed al suo rafforzamento dell'immagine sul mercato e nel mondo.

Il Presidente si impegna a conseguire gli obiettivi e gli standard di qualità e preservazione dell'ambiente basandosi sui seguenti principi:

- *valorizzazione delle risorse umane;*
- *coinvolgimento e impegno di tutto il personale attraverso un'organizzazione del lavoro basata sul lavoro di gruppo;*
- *collaborazione tra i gruppi di lavoro fondata sulla trasparenza, la disponibilità, l'autocontrollo, la fiducia e il rispetto reciproco;*
- *riconoscimento del successo del lavoro di gruppo;*
- *informazione permanente che funziona dal basso in alto e dall'alto in basso grazie all'interconnessione dei gruppi;*
- *continua formazione e qualificazione del personale;*
- *miglioramento continuo in tutte le attività perseguito con la massima determinazione da tutti apprendendo dagli errori e diminuendo i punti deboli dei processi, prodotti e servizi;*
- *riesame periodico degli obiettivi e dei traguardi;*
- *riesame periodico del proprio Sistema di Gestione Integrato Qualità/Ambiente;*
- *individuazione di tutti i possibili impatti ambientali negativi ed attivazione di un sistema di monitoraggio che consenta un adeguato governo del rischio al verificarsi di eventi indesiderati;*
- *utilizzo di strumenti e tecniche di lavorazione che consentano buoni risultati di processo e contenuti impatti ambientali;*
- *ricerca continua del miglior modo di convivere con l'ambiente in cui si opera;*
- *sensibilizzazione del personale, dei fornitori e dei clienti al rispetto dell'ambiente;*
- *diffusione a tutto il personale delle informazioni relative ai possibili rischi ambientali;*
- *informazione costante ed aggiornata sulle procedure di emergenza approntate.*

Gruppi e funzioni aziendali decidono e propongono le azioni relative al miglioramento dell'ambiente di lavoro, della preservazione dell'ambiente circostante, della qualità e della produttività.

Il Presidente, intende assicurarsi che la Politica Aziendale qui esposta e il Sistema Integrato di Gestione della Qualità e dell'Ambiente siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione.

La Direzione prescrive quindi che i contenuti del Manuale del Sistema Integrato di Gestione della Qualità e Ambiente, le procedure e le istruzioni di riferimento siano applicati da tutte le funzioni dipendenti, per la parte di propria competenza.

La Direzione è fortemente e formalmente impegnata nel reperire e rendere sempre disponibili le risorse necessarie per l'attuazione del Sistema Integrato di Gestione per la Qualità e Ambiente ed esprime la certezza di essere in grado di conseguire tutti gli obiettivi, potendo contare sulla fattiva ed attiva collaborazione di tutti i dipendenti e collaboratori.

In questo quadro, ritenendo prioritario ogni sforzo indirizzato alla soddisfazione del cliente, il Gruppo Grimaldi Napoli, predispone quanto necessario per implementare il Sistema Integrato di Gestione della Qualità e Ambiente in accordo alle Norme UNI EN ISO 9001 e 14001 in edizione 2015. Si impegna pertanto a non far mancare il proprio apporto economico ed il fermo sostegno ai principi enunciati.

L'impegno sopra descritto viene diffuso e spiegato a tutto il personale ed è disponibile alle parti interessate.