

## Politica Integrata Qualità-Ambiente

Fondato nel 1947 e con sede a Napoli, il Gruppo Grimaldi è oggi leader nel settore dei trasporti marittimi di automobili e altri carichi rotabili (ro/ro), con una delle maggiori flotte mondiali di navi roro/multipurpose e car carrier.

La scelta strategica di implementare e certificare i sistemi di qualità e ambiente da parte del Presidente/AD si è rivelata determinante per il miglioramento delle performance del Gruppo Grimaldi e per aumentarne la competitività.

Le certificazioni conseguite a fronte della norma UNI EN ISO 9001:2000 e 14001:2004 hanno consentito al Gruppo Grimaldi di affrontare il mercato con un consistente vantaggio competitivo in termini di pianificazione organizzativa e capacità di soddisfare le esigenze del cliente.

Forte di questa esperienza, il Presidente/AD del Gruppo Grimaldi ha ritenuto opportuno continuare il cammino intrapreso e ha deciso di integrare i due sistemi in materia di Qualità e Ambiente affinché si migliorino ulteriormente le performance del Gruppo.

L'adeguamento alla norma UNI EN ISO 9001:2008 e l'integrazione del sistema di gestione con i requisiti della ISO 14001:2004 rappresentano un passaggio fondamentale per il consolidamento dei Sistemi adottati. In questa ottica, un sistema di gestione integrato qualità/ambiente sempre più basato sugli otto principi della 9001 (Orientamento al cliente – Leadership - Coinvolgimento del personale – Approccio per processi – Approccio sistemico alla gestione – Miglioramento continuo – Decisioni basate su dati di fatto – Rapporti di reciproco beneficio con i fornitori) tipici del Total Quality Management, integrati ai requisiti della ISO 14001:2004, può meglio consolidare il vantaggio competitivo del Gruppo sul mercato.

Il documento di Politica per la Qualità e l'Ambiente, definito dal Presidente/AD, costituisce il documento principale del sistema integrato del Gruppo e viene diffuso e rispettato da tutto il personale. Gli obiettivi generali che il Gruppo Grimaldi ha prefissato sono i seguenti:

- garantire la sicurezza in mare, prevenendo la perdita di vite umane, danni e lesioni alle persone e salvaguardando l'ambiente;
- definire e soddisfare le esigenze del cliente con l'obiettivo di accrescerne il grado di soddisfazione;
- rispettare gli impegni assunti;
- migliorare in maniera continua le prestazioni in termini ambientali e prevenire l'inquinamento;
- controllare tutti i processi che influenzano il prodotto, e gli aspetti ambientali correlati;
- rispettare tutti gli obblighi derivanti da regolamenti, leggi ambientali e altri impegni assunti dal Gruppo Grimaldi in materia di tutela ambientale, per tutte le attività svolte sia a bordo che a terra;
- prevenire l'inquinamento, riducendo ove possibile gli scarichi, i rifiuti ed il consumo di risorse monitorando in modo controllato e sistematico l'impatto ambientale delle

attività del Gruppo ed adottando tutte le disposizioni atte a prevenire o ad eliminare l'inquinamento stesso;

- definire obiettivi per il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali;
- utilizzare i processi tecnologici che offrano le migliori prestazioni in termini tecnici ed economici con il più basso impatto ambientale;
- valutare l'impatto ambientale dei prodotti impiegati e delle attività svolte e adottare procedure di gestione tali da minimizzare ogni significativo impatto ambientale; gli impatti ambientali dei nuovi servizi e delle nuove attività che saranno svolte o appaltate saranno valutati preventivamente;
- formare e addestrare tutti i dipendenti, ad ogni livello, promuovendo ed incoraggiando ogni iniziativa atta alla protezione dell'ambiente attraverso la sensibilizzazione, la consapevolezza e la collaborazione di ciascuno; ciò allo scopo di migliorare continuamente la preparazione tecnica e l'efficienza operativa del personale di bordo e di terra;
- evitare o limitare l'inquinamento del mare in caso di incidente attraverso la continua formazione sulle istruzioni e sui piani di emergenza che il Gruppo ha predisposto per le proprie Compagnie;
- sensibilizzare alla salvaguardia ambientale ed invogliare i fornitori stessi ad adottare un sistema di gestione ambientale;
- comunicare con le parti interessate e coinvolgerle.

Per ottenere il rispetto dei principi sopra elencati, è stata predisposta:

- l'istituzione del Responsabile di Gestione Qualità e Ambiente (RQA);
- un efficace sistema di comunicazione interna che consenta di aggiornare e sensibilizzare il personale e recepirne i suggerimenti;
- una struttura aziendale che consenta la corretta ed efficace applicazione delle procedure gestionali ed ambientali;
- il periodico riesame degli obiettivi e dei traguardi ambientali.

Il Presidente/AD si impegna a conseguire gli obiettivi e gli standard di qualità e tutela dell'ambiente in base ai seguenti principi:

- valorizzazione delle risorse umane;
- coinvolgimento e impegno di tutto il personale attraverso un'organizzazione del lavoro basata sul lavoro di gruppo;
- collaborazione tra i gruppi di lavoro basata sulla trasparenza, la disponibilità, l'autocontrollo, la fiducia e il rispetto reciproco;
- riconoscimento del successo del lavoro di gruppo;
- permanente scambio di informazioni dal basso verso l'alto e dall'alto verso il basso grazie all'interconnessione dei gruppi di lavoro;
- continua formazione e qualificazione del personale;
- miglioramento continuo in tutte le attività, perseguito con la massima determinazione da tutti, apprendendo dagli errori e diminuendo i punti deboli dei processi, prodotti e servizi;
- riesame periodico degli obiettivi e dei traguardi;
- riesame periodico del Sistema di Gestione Integrato Qualità/Ambiente;

- individuazione di tutti i possibili impatti ambientali negativi ed attivazione di un adeguato sistema di monitoraggio dei rischi derivanti da eventi indesiderati;
- utilizzo di strumenti e tecniche di lavorazione al fine di raggiungere buoni risultati con ridotto impatto ambientale;
- ricerca continua del miglior modo di convivere con l'ambiente in cui si opera;
- sensibilizzazione del personale, dei fornitori e dei clienti al rispetto dell'ambiente;
- diffusione a tutto il personale delle informazioni relative ai possibili rischi ambientali;
- informazione costante ed aggiornata sulle procedure di emergenza approntate.

Gruppi e funzioni aziendali decidono e propongono le azioni relative al miglioramento dell'ambiente di lavoro, della preservazione dell'ambiente circostante, della qualità e della produttività nel rispetto delle regole stabilite.

Il Presidente/AD intende assicurarsi che la Politica Aziendale qui esposta e il Sistema Integrato di Gestione della Qualità e dell'Ambiente siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione.

La Direzione prescrive quindi che i contenuti del Manuale del Sistema Integrato di Gestione della Qualità e Ambiente, le procedure e le istruzioni di riferimento siano applicati da tutte le funzioni dipendenti, per la parte di propria competenza.

La Direzione è fortemente e formalmente impegnata nel reperire e rendere sempre disponibili le risorse necessarie per l'attuazione del Sistema Integrato di Gestione per la Qualità e Ambiente ed è certa di essere in grado di conseguire tutti gli obiettivi, potendo contare sulla fattiva ed attiva collaborazione di tutti i dipendenti e collaboratori.

Ritenendo obiettivo prioritario la soddisfazione del cliente, il Gruppo Grimaldi predispone quanto necessario per implementare il Sistema Integrato di Gestione della Qualità e Ambiente in accordo alle Norme UNI EN ISO 9001:2008 e UNI EN ISO 14001:2004.

Si impegna pertanto a non far mancare il proprio apporto economico ed il fermo sostegno ai principi enunciati.

L'impegno sopra descritto viene diffuso a tutto il personale ed è disponibile al pubblico.

*Il Presidente/AD*  
**Gianluca Grimaldi**